

VCB Digibank

Hướng dẫn chuyển đổi sang dịch vụ VCB Digibank thông qua ứng dụng VCB-Mobile B@nking

(trường hợp đăng nhập bằng Vân tay/ Face ID)

Việc chuyển đổi này chỉ áp dụng đối với khách hàng đang sử dụng hình thức đăng nhập bằng Vân tay/ Face ID trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking và cập nhật phiên bản mới nhất từ chính ứng dụng đó (không áp dụng cho trường hợp cài đặt mới ứng dụng).



Quý khách vui lòng cập nhật ứng dụng Mobile Banking phiên bản mới nhất trên chợ ứng dụng Appstore/ Google Play Store và thực hiện theo hướng dẫn chi tiết như sau:



Bước 1 //

Đăng nhập bằng Vân tay/ Face ID đang dùng trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking

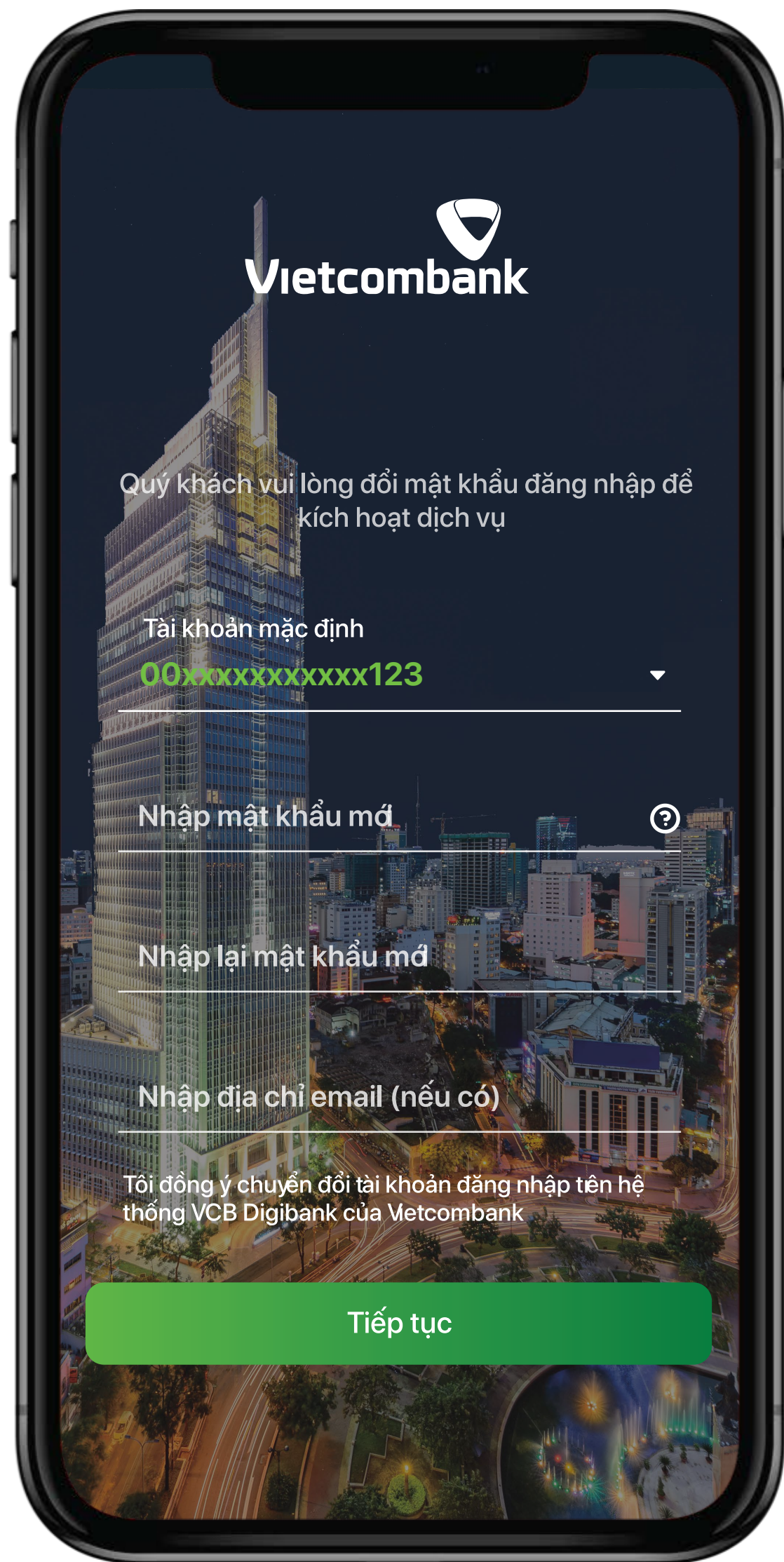
Khách hàng thực hiện quét Vân tay/
Face ID đã đăng ký trên ứng dụng
VCB-Mobile B@nking trước đó.



Bước 2 //

Hiện thị thông báo chuyển đổi

Quý khách vui lòng đọc thông báo trên màn hình và bấm **Đồng ý**.



Bước 3 //

Đặt mật khẩu mới

Quý khách nhập mật khẩu cũ và thiết lập mật khẩu mới cho dịch vụ.

Nhập thông tin email để nhận thông báo giao dịch.

Bấm **Tiếp tục**



Bước 4 //

Xác nhận chuyển đổi

Sau khi nhập các thông tin và đồng ý với điều kiện, điều khoản chuyển đổi, Quý khách thực hiện nhập mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách.

Sau đó, bấm **Tiếp tục**.



Bước 5 //

Chuyển đổi thành công

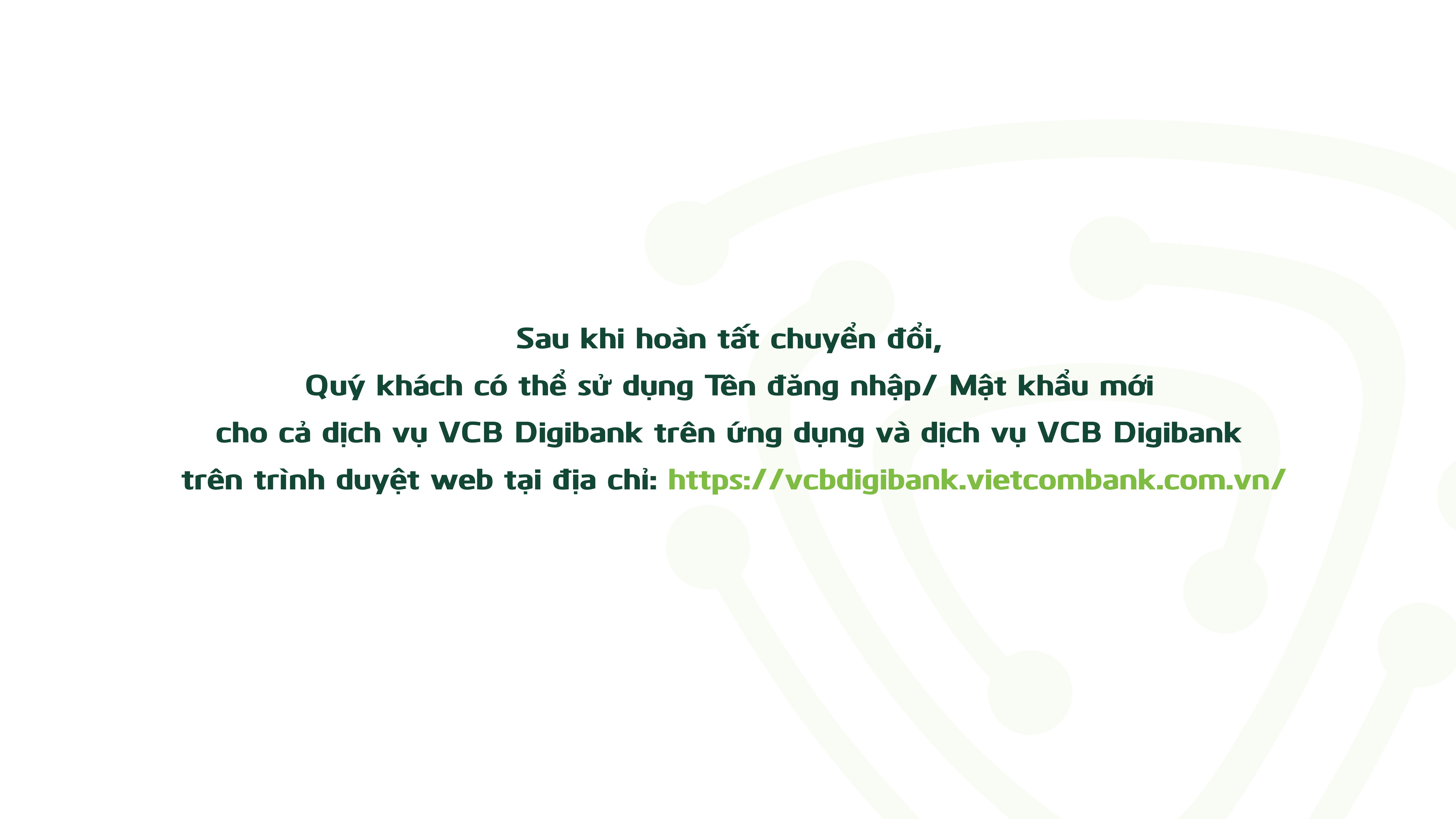
Sau khi xác thực chuyển đổi thành công, Quý khách sẽ được di chuyển đến màn hình chính của ứng dụng.



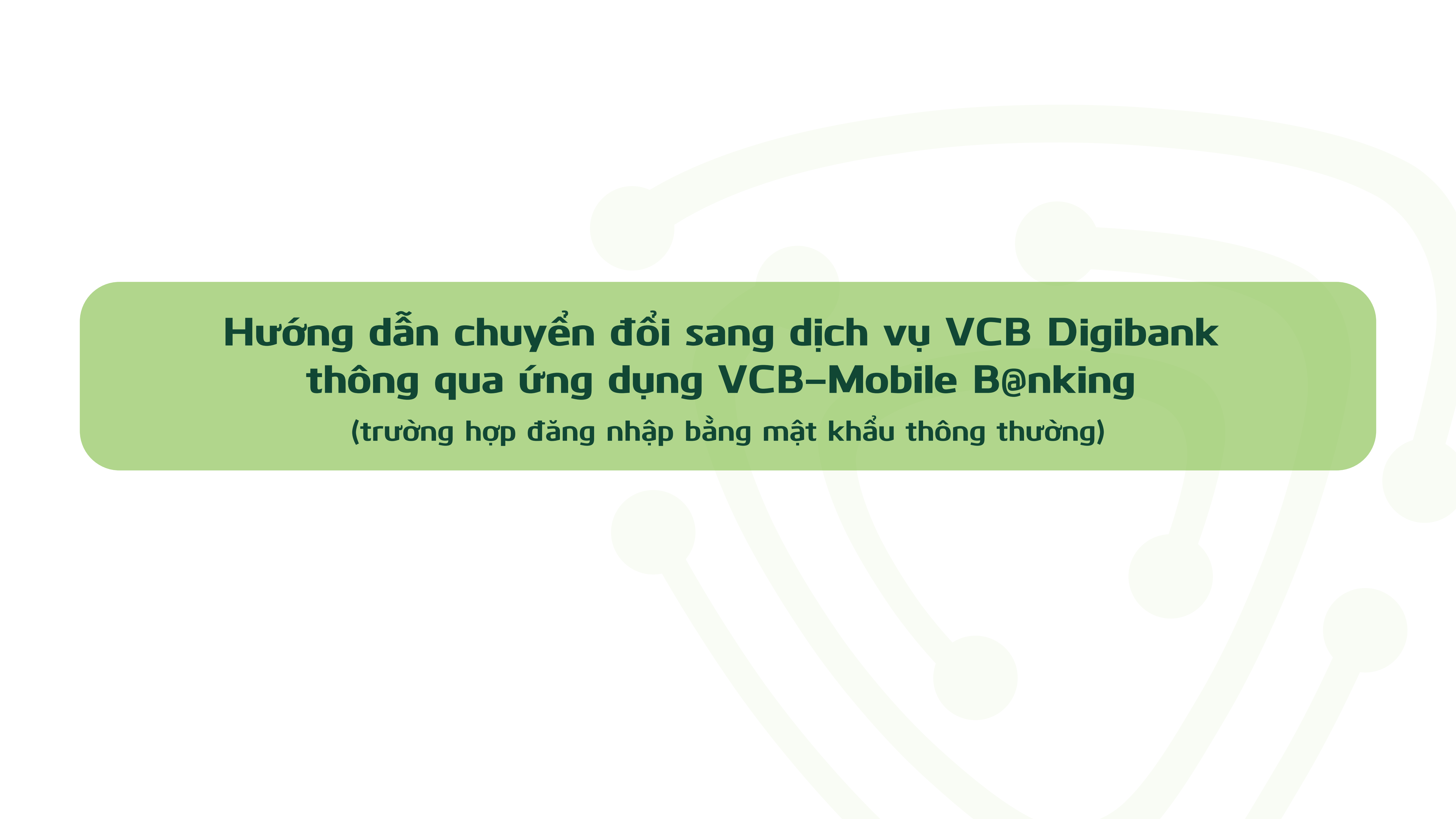
Bước 6 //

Bắt đầu sử dụng dịch vụ

Quý khách đã thực hiện chuyển đổi thành công sang dịch vụ VCB Digibank hoàn toàn mới và có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ.



**Sau khi hoàn tất chuyển đổi,
Quý khách có thể sử dụng Tên đăng nhập/ Mật khẩu mới
cho cả dịch vụ VCB Digibank trên ứng dụng và dịch vụ VCB Digibank
trên trình duyệt web tại địa chỉ: <https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn/>**



**Hướng dẫn chuyển đổi sang dịch vụ VCB Digibank
thông qua ứng dụng VCB-Mobile B@nking**
(trường hợp đăng nhập bằng mật khẩu thông thường)



**Quý khách vui lòng cập nhật ứng dụng Mobile Banking phiên bản mới nhất trên
chợ ứng dụng Appstore/ Google Play Store
và thực hiện theo hướng dẫn chi tiết như sau:**



Bước 1 //

Đăng nhập vào ứng dụng bằng tên đăng nhập/ mật khẩu đang sử dụng

Quý khách đăng nhập bằng tên truy cập (số điện thoại) + mật khẩu đang sử dụng trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking trước đó.

Bấm **Tiếp tục**.



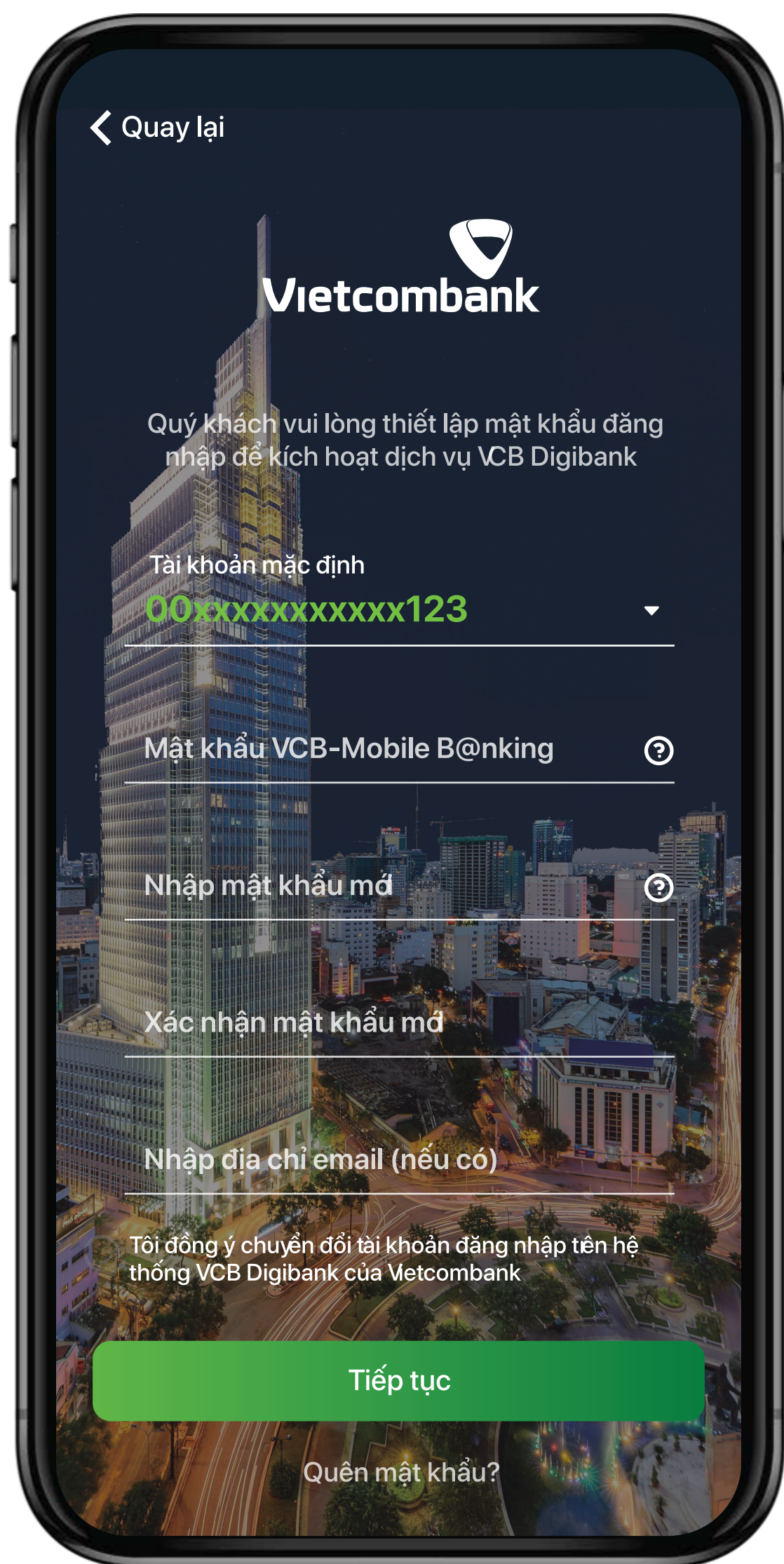
Từ ngày 16/07/2020, Vietcombank đã chính thức chuyển đổi dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành tên thương hiệu dịch vụ VCB Digibank đồng nhất các kênh giao dịch trên ứng dụng di động và máy tính PC/Laptop theo 01 tên đăng nhập. Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn để tiếp tục trải nghiệm dịch vụ đa tiện ích với VCB Digibank. Chi tiết liên hệ Hotline 24/7: 1900545413. Trân trọng cảm ơn Quý khách!

Đồng ý

Bước 2 //

Hiện thị thông báo chuyển đổi

Quý khách vui lòng đọc thông báo trên màn hình và bấm **Đồng ý**.

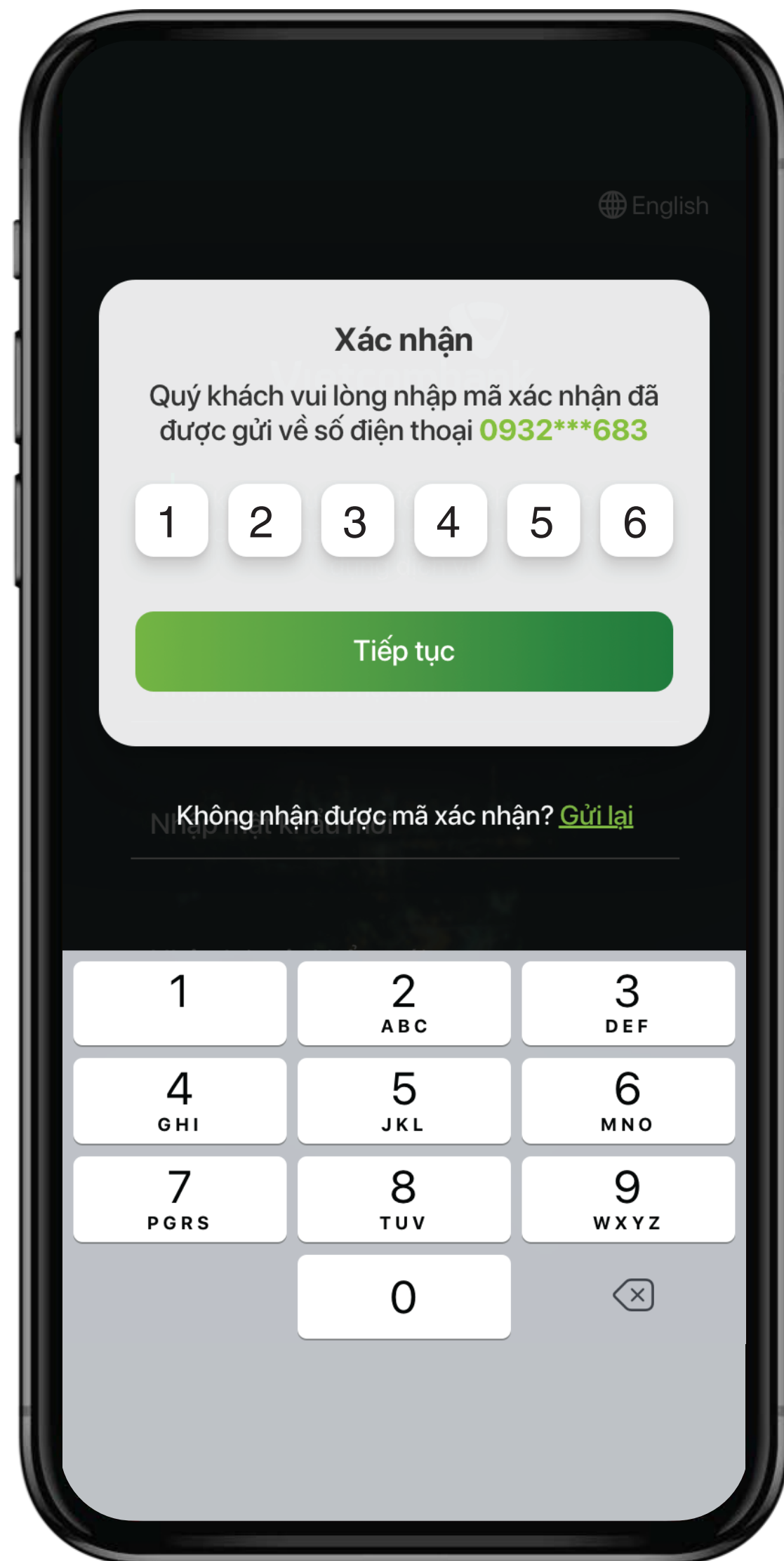


Bước 3 //

Đặt mật khẩu mới

Quý khách nhập mật khẩu cũ và thiết lập mật khẩu mới cho dịch vụ.

Bấm **Tiếp tục**.



Bước 4 //

Xác nhận chuyển đổi

Sau khi nhập các thông tin và đồng ý với điều kiện, điều khoản chuyển đổi, Quý khách thực hiện nhập mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách.

Sau đó, bấm **Tiếp tục**.



Bước 5 //

Chuyển đổi thành công

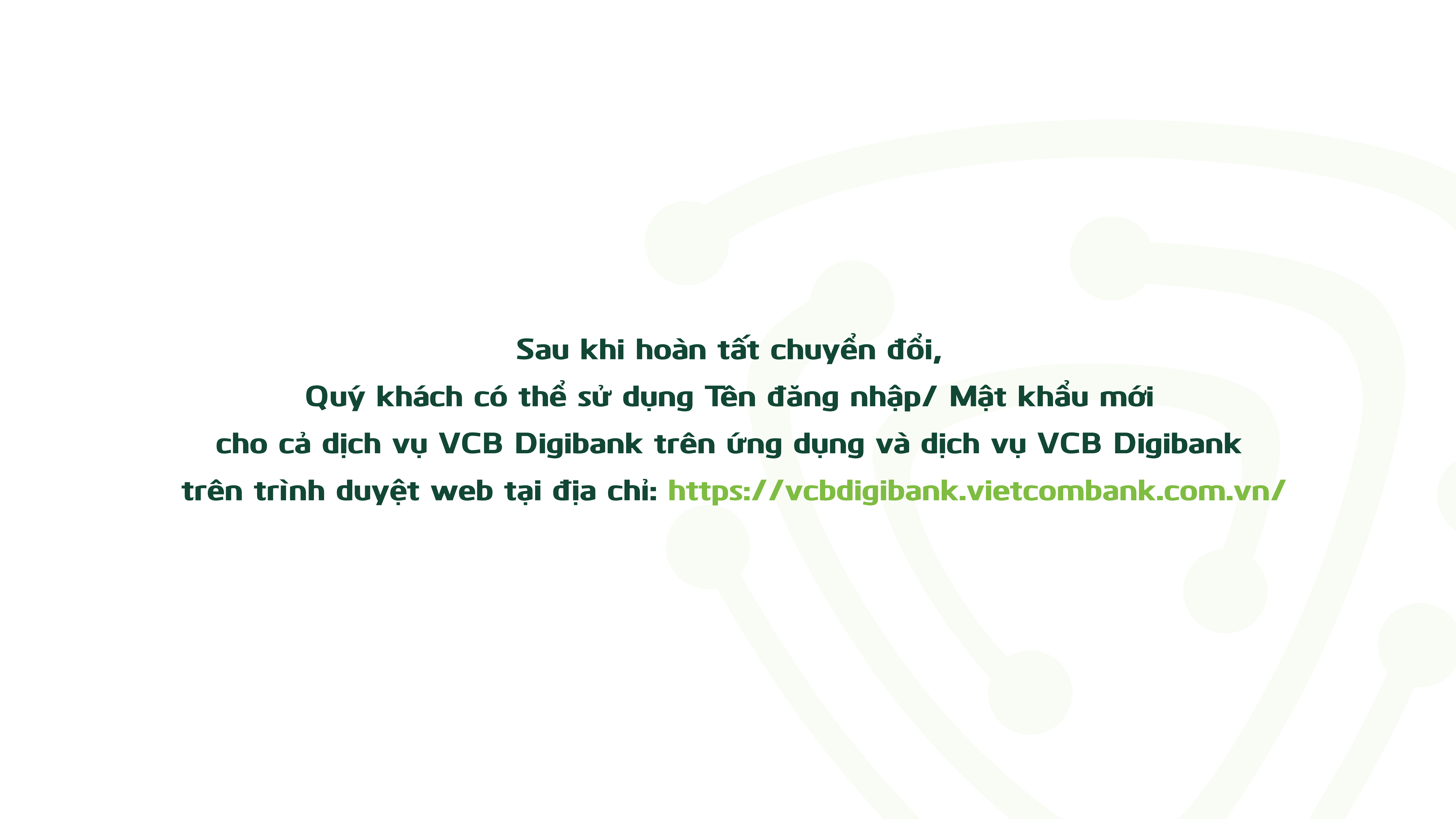
Sau khi xác thực chuyển đổi thành công, Quý khách sẽ được di chuyển đến màn hình chính của ứng dụng.



Bước 6 //

Bắt đầu sử dụng dịch vụ

Quý khách đã thực hiện chuyển đổi thành công sang dịch vụ VCB Digibank hoàn toàn mới và có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ.



**Sau khi hoàn tất chuyển đổi,
Quý khách có thể sử dụng Tên đăng nhập/ Mật khẩu mới
cho cả dịch vụ VCB Digibank trên ứng dụng và dịch vụ VCB Digibank
trên trình duyệt web tại địa chỉ: <https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn/>**

VCB Digibank

Tải ứng dụng VCB Digibank tại



Hoặc truy cập <https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn/>